

## Algemene Voorwaarden OTC De Warande zomerseizoen 2023

Onderstaand trainingsreglement is van toepassing op alle trainingen, die door de trainers van Vitasports worden gegeven bij OTC De Warande (Wilhelminakanaal Zuid 82, 4903 RA te Oosterhout).

**Artikel 1:** De trainingen worden volledig zelfstandig verzorgd door Vitasports. Tijdens de trainingsuren van Vitasports mogen uitsluitend cursisten, opgegeven bij Vitasports, de trainingsbanen betreden.

**Artikel 2:** De trainingsduur van de zomerseizoen 2023 bestaat uit 18 trainingen.

**Artikel 3:** Een normaal trainingsuur bij tennis en padel duurt 60 minuten (een half trainingsuur duurt 30 minuten).

**Artikel 4:** De trainingsdagen waarop feestdagen vallen hebben een lager aantal trainingsuren. De prijs wordt dan naar rato aangepast. (deze data worden in het datumschema gepubliceerd).

**Artikel 5:** De taken van de leraar bestaan uitsluitend uit het geven van tennis- of padeltraining en het zorgen voor hulpmaterialen tijdens de training.

**Artikel 6:** Overmacht: Indien door of als gevolg van overmacht (b.v. ziekte trainer) de afgesproken training geen doorgang kan vinden gelden de volgende regels: de trainer bepaalt of de training doorgang kan vinden (b.v. door bij ziekte een vervangende trainer aan te wijzen); indien dat niet het geval is, zal hij/zij dat z.s.m. vooraf doorgeven aan de cursisten; bij trainingen aan de jeugd kan door de trainer worden besloten om vervangende conditietraining of theorieles te geven; Het tijdstip waarop de trainingen worden ingehaald zal zo spoedig als redelijk mogelijk door de trainers worden aangeven.

Indien de trainingen niet gegeven kunnen worden door overheidsmaatregelen, pandemie of natuurramp wordt er als volgt gehandeld: er wordt naar mogelijkheden gezocht om op een andere wijze de trainingen doorgang te laten vinden. Mochten trainingen deels of geheel niet op een aangepaste wijze doorgang kunnen vinden dan is Vitasports niet verplicht tot restitutie van de lesgelden en baanhuur. In eerste instantie zal Vitasports en klant zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

**Artikel 7:** Bij uitval van lessen door weersomstandigheden worden de lessen ingehaald volgens de richtlijnen van de VNT (Vereniging van Nederlandse Tennisleraren). Dit houdt in dat de eerste les komt te vervallen, de tweede les wordt ingehaald etc. tot een maximum van 2 ingehaalde lessen. De trainer kan hierin een eigen coulancebeleid voeren. Indien een reguliere les niet kan doorgaan, kan de trainer besluiten tot een theorieles. Deze staat gelijk aan een reguliere les.

**Artikel 8:** Eenmaal aangevangen lessen die door weersomstandigheden moeten worden stopgezet, worden niet ingehaald.

**Artikel 9:** De cursist is verplicht de training te volgen in sportkleding en op tennisschoenen.

**Artikel 10:** Aanmelding voor een cursus houdt in dat men akkoord gaat met dit reglement. Het invullen van het inschrijfformulier voor training is bindend voor het volgen van training. Indien een inschrijving na het sluiten van de inschrijvingstermijn en tot aan de start van de cursus wordt ingetrokken dan wordt er €80,- in rekening gebracht.

**Artikel 11:** De groepen worden ingedeeld door Vitasports. Er wordt zoveel mogelijk ingedeeld op niveau, leeftijd, gewenste tijden en de gewenste groepsgrootte. Uitgangspunt bij groepstrainingen is groepen van 4 dan wel 8 personen per trainingsgroep. Soms is dit niet mogelijk. In dat geval zal het trainingsgeld of de trainingsduur naar rato worden aangepast. Wij zullen in principe altijd de trainingsduur naar rato aanpassen, indien alle lessers in een groep akkoord gaan met aanpassing van het lesgeld, kan het lesgeld worden aangepast.

**Artikel 12:** Niet verschijnen op de training is voor rekening van de cursist. Wanneer een cursist zich definitief afmeldt voor een cursusblok door welke reden dan ook wordt er geen trainingsgeld gerestitueerd. Wel kan de cursist in overleg en met goedvinden van Vitasports voor het resterende gedeelte een vervanger inschakelen. In dat geval regelen cursist en vervanger onderling de kosten.

**Artikel 13:** Het volgen van de trainingen is voor eigen risico, de trainer, vereniging en Vitasports kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortkomend uit de trainingen.

**Artikel 14:** Vitasports trainers zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en eventuele daaruit voortvloeiende schade, noch voor diefstal of beschadiging van goederen van de cursisten.

**Artikel 15:** Klachten over de training kunnen schriftelijk ingediend worden bij Vitasports via [office@vitasports.nl](mailto:office@vitasports.nl). Indien er klachten zijn over het gedrag van een cursist heeft de trainer de mogelijkheid een cursist van de desbetreffende training te verwijderen en hierover te rapporteren aan Vitasports.

**Artikel 16:** Indien er een situatie ontstaat, die niet in bovengenoemd reglement wordt omschreven, neemt Vitasports een beslissing. Tegen deze beslissing is geen beroep mogelijk.

**Artikel 17:** Het zomerseizoen m.b.t. trainingen loopt van medio maart t/m september. Het winterseizoen m.b.t. trainingen loopt van oktober t/m medio maart. Tijdens schoolvakanties en Nationale Feestdagen komen de trainingen te vervallen. De trainingsdagen zijn terug te vinden in het datumschema dat toegestuurd wordt na inschrijving en vermeldt staat op [sport.vitasports.nl/otc-de-warande/](http://sport.vitasports.nl/otc-de-warande/)

**Artikel 18:** Incassant ID: NL37ZZZ201516660001

Door akkoord te gaan met de voorwaarden en indien u heeft aangegeven gebruik te maken van automatische incasso geeft u toestemming aan Vitasports om een eenmalige incasso-opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens geleverde diensten en uw bank om eenmalig een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Vitasports.

Mocht deze incasso niet lukken dan sturen wij u een nieuwe factuur met €5,- administratiekosten. Deze factuur dient u dan handmatig over te maken binnen 14 dagen.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Heeft u geen toestemming gegeven voor een automatische incasso dan worden er 5 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Indien er meerdere producten binnen een seizoen worden afgenomen, bestaat de mogelijkheid om in meerdere termijnen te incasseren. Indien gewenst kunt u contact opnemen met [office@vitasports.nl](mailto:office@vitasports.nl).

**Artikel 19:** Wij zullen een 1e herinnering sturen wanneer er geen betaling wordt ontvangen. Bij een 2e herinnering wordt er €7,50 extra in rekening gebracht, waarna het dossier uit handen wordt gegeven aan een incassobureau. Lessers die nog een openstaande factuur bij Vitasports hebben kunnen geweigerd worden voor lessen van volgende seizoenen.

**Artikel 20:** Met ondertekening van het inschrijfformulier gaat u een betalingsverplichting aan en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden van Vitasports ongeacht of u gebruik maakt van het recht op deelname aan de lessen.

**Artikel 21:** Uitsluitend volledig ingevulde inschrijfformulieren zullen in behandeling worden genomen. Bij niet correct invullen van het formulier zijn financiële consequenties voor rekening van de deelnemer. Inschrijving voor lessen geeft echter geen garantie op plaatsing. Niet geplaatst betekent uiteraard geen factuur.

**Artikel 22:** Alle deelnemers aan de clubtrainingen van OTC de Warande, welke worden uitgevoerd door Vitasports, dienen lid te zijn van de vereniging. Uitzonderingen zijn:

- Senioren en junioren bij Maak Kennis met Padel sluiten minimaal een kennismakingslidmaatschap af;
- Junioren aan 'Maak Kennis met Tennis': nog geen lidmaatschap nodig, pas bij deelname na deze 4 weken;
- Tenniskids Blauw (tot en met vijf jaar) worden gratis lid m.u.v. administratiekosten

U geeft met deze algemene voorwaarden akkoord tot het verstrekken van uw voor- en achternaam zodat OTC de Warande kan nagaan of uw lidmaatschap geregeld is.

**Artikel 23:** Wanneer u zich heeft ingeschreven voor tennistraining dan ontvangt u de Vitasports nieuwsbrief. Uitschrijven voor de nieuwsbrief van dat seizoen is mogelijk via een link in elke nieuwsbrief.

**Artikel 24:** Bij akkoord met onze algemene voorwaarden gaat u ook akkoord met het [Privacy Reglement van PlanMySport](#).